

EVOLUCIÓN AGENTE DE ADUANAS OPERADOR LOGÍSTICO

77 CONGRESO NACIONAL DE AGENTES ADUANALES

PUERTO VALLARTA , JALISCO DEL 13 DE JULIO
AL 17 DE JULIO DE 2016



Años 1960-1980 Agente de Aduanas en España

Transporte

- Cias. Marítimas Contenedor Completo
- Cias. Aéreas Muy costoso Mercancía muy valiosa
- Transporte terrestre Camión completo: +utilizado
Ferrocarril

Exportador/Importador

CLIENTE

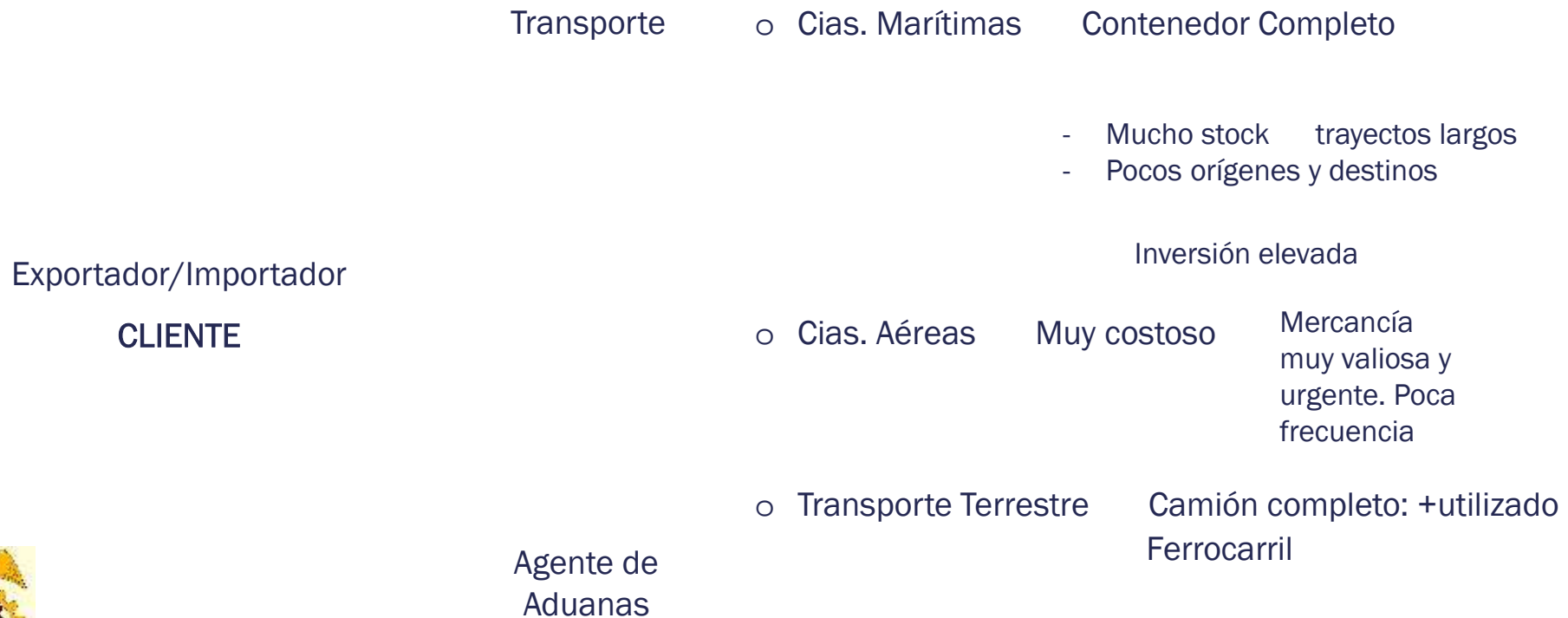
Tramita despacho de aduanas, obtiene los permisos y diligencia otros servicios anexos al despacho → paga los impuestos
Asesora Comercio Exterior



Agente de
Aduanas

Coordina: cliente/transporte →
transportistas, incluido transporte local

Flujos años 1960-1980 Agente Aduanas en España



Flujos años 1960-1980 Agente Aduanas en España

Transporte

Exportador/Importador

CLIENTE

Tramitación aduanas → pago impuestos,
asesora, gestiona demás organismos



Agente de
Aduanas

Coordinación: cliente/transporte →
transportistas, incluido domésticos.

Flujos años 1960-1980 Agente Aduanas en España

No conexión entre orígenes y destino. Malas comunicaciones

Aduanas

Destino

- Compañías navieras
- Compañías áreas
- Terminales Terrestres Aduaneras

Agentes de Aduanas

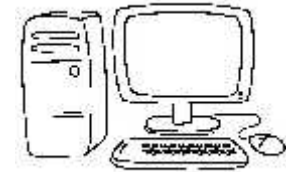
Coordina todo. Diferentes departamentos

Entrega al cliente final



Operativa interna empresa (años 1960-1980) Agente de Aduanas

- Agente de Aduanas precisa mucho personal para atender distintas aduanas y diferentes organismos ubicados en zonas anexas a la aduana.
- Coordina despacho con compañía de transporte.
- No existe tecnología informática
 - Trabajo manual
 - No medios comunicación
 - No informatizada la empresa
- Además del personal de la Aduana precisa mas personal para gestionar las operaciones anexas al despacho.
- Conclusión
 - Alto coste de producción.
 - Altos honorarios a cobrar por su gestión
 - Costes elevados para los clientes
 - Aranceles muy elevados



Modelo Aduana años (1960-1980)

- Aduana restrictiva para proteger el mercado español
- Aduana recaudatoria
- Aduana lenta y organismos anexos lentos
- Proceso despacho lento
- Elevado reconocimiento físico No análisis de riesgos
- Aduana manual
- Infraestructuras por desarrollar



Flujos años 1980-1995



- Aparece la figura del Agente de Carga / Freight Forwarder
 - *En Europa después de la 2ª Guerra Mundial grandes Compañías de transporte marítimo y terrestre , especializadas en el transporte de materias primas; algodón, hierro, metalurgia, acero, papel, graneles sólidos, carbón , etc...*
- Estas compañías en los años 1960-1970 amplían su oferta de transporte y entran en mercados menos exclusivos y ofrecen sus servicios como grandes empresas de transporte empezando a abrir sedes propias en distintos países.
- Se precisa de un intermediario que ayude el exportador/importador a organizar su operativa de comercio exterior. El Agente de Aduanas coordina pero no organiza, es el denominado en España Transitario, en Latinoamérica Agente de Carga
- El Agente de Carga se auto denomina el arquitecto del transporte. Las empresas importadoras y exportadoras prefieren dejar en manos de este nuevo operador sus envíos ya que el será el que le pueda proporcionar los mejores precios, compañías a utilizar y las rutas mas seguras , rápidas y adecuadas.



Flujos años 1980-1995

- Para poder dar este servicio y además competir con las grandes empresas de transportes.

Precisan de Partners que les asistan en los países tanto de origen como de destino de las mercancías.

La fórmula son Networks y el hablar inglés es imprescindible. Además ofrecen por 1^a vez la posibilidad de agrupar mercancías consolidando y desconsolidando en almacenes logísticos tanto las mercancías aéreas, marítimas y terrestres de diferentes cargadores para diferentes consignatarios.



Años 1980-1995



EVOLUCIÓN AGENTE DE ADUANAS OPERADOR LOGÍSTICO



COMERCIO INTERNACIONAL

Trayectos mas frecuentes

Tiempos de transito se reducen

Menos stock: menos necesidad de inversión en stock y naves

Logísticas

Conexión entre origen y destino

+ Cias. Aéreas

Agente Aduana

Entrega al cliente final

+ Cias. Marítimas

Agente de Carga

Entregan al cliente final



Operativa interna empresa (años 1980-1995). Agente Aduana. Agente de Carga

- Se informatizan las empresas. Software informático completo. Aparece el teléfono móvil, FAX, la transmisión electrónica de datos EDI y mas tarde todo el entorno internet.
- Menos tiempo en el proceso de despacho
 - Mas agilidad
 - Mayor rapidez Menos personal Mundo mas competitivo → costes bajan y también bajan los precios por los servicios. Mercado mas exigente.
 - Aranceles bajan, las restricciones se eliminan. Análisis de riesgo más riguroso
- El Agente de Carga / Transitario empieza a captar dentro de sus servicios al despacho de Aduanas el cual mayormente subcontrata. Implica compartir beneficio con el Agente de Carga y por tanto mucha mas competencia y los precios se comprimen.
- Pocas convocatorias de examen Agente de Aduanas. Ya liberalizado el despacho por el propio importador en los años 80. Menos negocio. Grandes empresas se auto despachan.



Año 1995-2005

- En el año 1992 España entra en la CEE y el 70% de la facturación del Agente de Aduanas se pierde. Muchas empresas cierran ya que su negocio aduanero esta basado en los intercambios CEE. Además del año 1993 a 1996 entramos en crisis económica en España después olimpiadas de Barcelona del año 1992.
- El Agente de Aduana muy lentamente empieza a evolucionar en este periodo ya que detecta que solo ofrece un servicio y que necesita ofrecer los que proporciona el Agente de Carga.

A. de Carga/Trans.

ofrece

Transporte

Almacén

Consolidación

Desconsolidación

Despacho de
aduanas
(Subcontratado)



Años 1995-2005

- El Agente de Aduanas empieza a ofrecer servicios de transporte internacional que también ofrece el Agente de Carga además del despacho de Aduanas.
- A partir del 2000 los Agentes de Carga pueden acceder a la Representación Aduanera sin tener que acreditar con examen sus conocimientos aduaneros a la administración competente.
- Realizan por tanto ya los **Agentes de Carga** despachos de Aduanas mediante la representación indirecta → en nombre propio y por cuenta ajena → solidarios con los importadores y exportadores → Mas competencia
- Los **Agentes de Aduana** se les permite reservarse exclusivamente la representación directa → representa a sus comitentes en nombre y por cuenta ajena. Responsabilidad subsidiaria.



Años 1995-2005



- En el año 2001 se sufre atentado contra las Torres Gemelas. A raíz de este atentado se le da prioridad a la seguridad en las aduanas y cadena logística
- La Aduana se informatiza y también los Agentes de Aduanas .Se realizan las operaciones aduaneras mediante transmisión electrónica de datos → 1r Despacho Telemático de Exportación en España (1998) y de Importación (2001).
- Nueva era de la Aduana ,Convenio de Kyoto revisado, Facilitación de Comercio, Tratados de Libre Comercio. Aranceles bajos.
- Nuevas infraestructuras Portuarias, Aeroportuarias y creación de Zonas Logísticas.
- Se ofrecen servicios de Operador Logístico → Por los Agentes de Carga/Transitarios ya que trasladan sus oficinas a zonas logísticas implantadas alrededor de las grandes infraestructuras. En ellas se hace también la manipulación, confección de pedidos y distribución.
- El Agente de Aduanas no entra aún en esta faceta de Operador Logístico. Esta en la etapa denominada 2P (dos servicios : aduanas y transporte Internacional)



Años 2005-2015

- Quiebra en septiembre 2008 de Lehman Brothers.
- Gran crisis económica mundial. Empiezan 6 años de pérdida de empleo y cierre de empresas.
- El consumo interno español baja → no se venden productos → empresas salen al exterior a captar negocio. Tienen que ofrecer precios muy competitivos y reducen costes ,entre ellos , los costes aduaneros y logísticos. Debemos bajar precios y cada vez precisamos ofrecer mas servicios para cubrir los costes de la empresa.
- Cliente quiere un único proveedor para todos los servicios que externaliza.
- Toma auge el operador logístico



Años 2005-2015



Qué ofrece el Operador Logístico

- Flete local
 - Flete internacional
 - Aduanas
 - Consolidación de logística
 - Almacenamiento
 - Asesora en toda la documentación
 - Distribución
 - Gestión de reparto
 - Embalaje y empaque
 - Etiquetado
 - Inventario y control
 - Igual proceso en destino
 - Gana ventaja competitiva por centrarse en desarrollar su esencia de negocio
- **Beneficios para el cliente**
 - Transforma el coste logístico en variable ,en vez de fijo
 - Aligera la estructura (personal)
 - Mejora el flujo de capital
 - Compensa los puntos de trabajo
 - Se mantiene al ritmo de los competidores o les gana en competitividad
 - Mejora las ventas y el servicio
 - Reduce el inventario y mejora la rotación de este
 - Aumenta la competitividad de costos:
Recorte de costes de transporte hasta un 73%.
Reducción activos e infraestructura 41%



Años 2005-2015

- El Agente de Aduanas en este periodo sigue siendo un profesional muy preparado y reconocido por el sector en su actividad . Progresa constantemente asumiendo y aplicando todas las normativas. Sigue siendo el máximo interlocutor con la administración aduanera.
- Se convierte en experto de Comercio Exterior, por su conocimiento del tráfico internacional de mercancías, de las legislaciones que afectan a estos transportes y de los diferentes organismos que intervienen anexos al despacho de aduanas.
- Asesora sobre las clausulas de contratación, las mejores opciones que ofrece el mercado para hacer los distintos transportes. Los requisitos aduaneros necesarios para realizar las operaciones aduaneras en diferentes países .
- Ofrece todo tipo de transporte y almacenamiento. Le falta dar el paso final a operador logístico y en ese punto estamos.
- Utiliza todo tipo de herramientas informáticas y todo tipo de comunicaciones para ejercer su profesión. Tiene personal muy calificado y formado.





Años 2015-2016

- Actualmente nuestro reto es consolidar el portafolio de actividades de cara a asumir que podemos ofrecer una variedad de servicios a nuestros clientes , basados en nuestros conocimientos y en nuestros activos.
- Seguimos poniendo énfasis en las nuevas tecnologías ya que nos harán ser mas eficientes y eficaces y por tanto mas competitivos
- Apostamos por la mas alta formación técnico profesional ya que nos reportara la confianza en nuestros clientes.
- Asumimos todas aquellas figuras que surgen y que seguramente pueden ser el futuro de nuestra profesión o actividad.
Ejemplo :OEA



Años 2015-2016

- Tenemos una nueva era: la Aduana Electrónica, el despacho centralizado a nivel Unión Europea en donde competiremos con otros Representantes Aduaneros europeos.
- Después de 14 años se vuelve a requerir examen para ejercer la Representación Aduanera.
- El OEA es una realidad y futuro de la Representación Aduanera
- El entorno empresarial cada vez mas globalizado precisa de un único proveedor que le ofrezca todos los servicios.
- Agentes de Aduanas ya preparados para ofrecer todo tipo de Servicios Logísticos mediante sus sociedades de Transporte y Logística internacional que compiten en el mercado con éxito debido a su fuerte implantación en todos los ámbitos.



77 CONGRESO NACIONAL DE AGENTES ADUANALES
PUERTO VALLARTA , JALISCO DEL 13 DE JULIO AL 17 DE JULIO DE 2016



Nuestros clientes son la base de nuestro crecimiento, para ellos trabajamos, son la fuente que nos impulsa a ir adelante , por lo que debemos estar a la altura de sus necesidades.

Muchas gracias por su atención

Antonio Llobet de Pablo
Presidente del Consejo General de Colegios de Agentes de Aduanas de España

